

Allgemeine Geschäftsbedingungen / Hausordnung

Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern/Betten in Wanderquartieren. Weitervermietung und/oder Untervermietung der überlassenen Zimmer/Betten, sowie deren Nutzung, zu anderen, als zum Beherbergungszwecke, sind nicht gestattet.

Beherbergungsvertrag

Der Beherbergungsvertrag kommt durch die Buchung eines Zimmers/Bettes durch den Gast und die Bestätigung durch den Wirt zustande. Der Wirt bestätigt Ihnen ihre Buchung schriftlich, elektronisch oder mündlich. Vertragspartner sind der Wirt und der Gast.

Zimmerbereitstellung

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Zimmers / Bettes.

Die Wanderquartiere werden nach Betten vermietet. Bei erhöhter Nachfrage werden diese voll ausgelastet, was zur Zusammenlegung verschiedener Reservierungsgruppen führen kann. Es obliegt dem Gast, ungenutzte Betten im gebuchten Wanderquartier für sich selbst kostenpflichtig dazu zu buchen. Die Kosten hierfür sind beim Wirt zu erfragen.

Für die Nutzung der Wanderquartiere sind Hüttenschlafsäcke/Schlafsäcke erforderlich. Diese, sowie Handtücher, müssen vom Gast mitgebracht, oder kostenpflichtig vor Ort geliehen werden.

Anreise

Die Zimmer können ab 15:00 Uhr übernommen werden. Ein früherer Bezug der Zimmer ist nur in Absprache mit uns möglich und ergeben einen Zuschlag. Die Anreise muss bis spätestens 18:00 Uhr erfolgen. Eine spätere Anreise muss uns am Anreisetag vor 18:00 Uhr mitgeteilt werden, andernfalls steht es uns frei das gebuchte Zimmer/Bett anderweitig zu vergeben.

Abreise

Die Zimmer müssen uns am Abreisetag ab 10:00 Uhr wieder zur Verfügung stehen, damit wir sie für die nächsten Gäste vorbereiten können. Ausnahmen hiervon bedürfen unserer Zustimmung und ergeben einen Zuschlag.

Nachtruhe

Nachtruhe ist in der Zeit von 22:00-06:00 Uhr. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass gegen Lärmbelästigung im Interesse aller Gäste Maßnahmen gegen den Verursacher bis hin zur Kündigung des Beherbergungsvertrages getroffen werden können. In Fällen, die der Gast zu verschulden hat, erfolgt keine Rückerstattung des Übernachtungspreises, auch nicht teilweise.

Mit Rücksicht auf die Schlafenszeiten sollte eine Benutzung der Duschen in den Nachtstunden (22:00-06:00 Uhr) möglichst vermieden werden.

Reinigung

Die Zimmer werden regelmäßig gereinigt, sofern es unserem Reinigungspersonal möglich ist ab spätestens 10:00 Uhr die Zimmer zu betreten.

Sorgfaltspflicht

Alle Fenster und Türen sind beim Verlassen des Zimmers zu schließen, um Schäden, die durch Unwetter entstehen können, zu vermeiden.

Bei Inbetriebnahme der Heizung bitte Türen und Fenster geschlossen halten.

Beim Verlassen des Zimmers, bitte das Licht ausschalten

Verschmutzte Straßen-/Wanderschuhe sollten vor Betreten der Zimmer Ebene ausgezogen werden.

Hygieneartikel sowie jedweder Müll (mit Ausnahme von Toilettenpapier) sind im dafür vorgesehenen Mülleimer und nicht über die Toilette zu entsorgen.

Diebstahl/Haftung

Der Gast haftet für Verluste oder Beschädigung an Gebäude oder Inventar, die durch ihn verursacht worden sind. Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Für Schäden an Kraftfahrzeugen (einschließlich Inhalt) und Fahrrädern usw., die sich auf dem Gelände befinden, übernimmt der Wirt ausdrücklich keine Haftung.

Der Wirt übernimmt bei Verlust von Wertsachen, gleich welcher Art, ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, mitgebrachte technische Geräte und ähnliches obliegen ausschließlich der Aufsicht des Gastes selbst.

Die Wanderquartiere sind nicht abschließbar. Bei Verlust von Wertsachen, haftet ausdrücklich der Gast selbst.

Preise

Der Gast verpflichtet sich, die Leistungen die von Ihm in Anspruch genommen werden, zu zahlen. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

Bezahlung

Die Zahlung der Rechnungssumme für Übernachtungen ist bar vor Ort spätestens bei Abreise zu bezahlen.

Zahlungen per Banküberweisung sind 10 Tage im voraus zu bezahlen

Rechnungen im Restaurant sind unverzüglich bar vor Ort zu bezahlen.

Silvesterbuchungen sind vollständig bis spätestens 30.06. des Jahres zu bezahlen. Bei nicht fristgerechter Zahlung, erlischt die Buchung.

Sonstige Bestimmungen

Das Mitbringen und Halten von Haustieren ist nach vorheriger Anmeldung in einigen Zimmern gestattet und ergibt einen Zuschlag

Die Übernachtung Hausfremder Personen ist grundsätzlich untersagt. Der Schlüssel darf nicht an Gasthoffremde Personen übergeben werden. Für Schäden die hierdurch entstehen haftet der Gast, der den Schlüssel weitergegeben hat.

Bei Verlust des Schlüssels haftet der Gast bis zur Höhe der Wiederbeschaffung eines neuen Schlosses zzgl. der dafür anfallenden Einbaukosten.

Das Rauchen ist in allen Räumen der Gebäude generell verboten. Bei Zuwiderhandlungen gegen das Rauchverbot wird dem Gast der dadurch entstandene Schaden in Höhe des Wiederbeschaffungswerts in Rechnung gestellt, sowie eine Reinigungspauschale von 50,- € erhoben.

Waffen und gefährliche Gegenstände jeglicher Art dürfen nicht auf das Gasthofgelände mitgebracht werden!

Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist in den Gasträumen und auf den Terrassen nicht gestattet.

Erhöhter Reinigungsaufwand durch übermäßigen Alkoholkonsum oder Mutwilligkeit wird dem Gast zu 100 Prozent, jedoch mit mindestens 15 Euro pro Fall, in Rechnung gestellt.

Stornierung

a) bei Stornierung der Buchung durch den Gast selbst, ergibt sich eine Stornogebühr.

bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei.

13 bis 7 Tage vor Anreise, wird eine Stornogebühr von 45 % der Rechnungssumme fällig.

6 bis 3 Tage vor Anreise, wird eine Stornogebühr von 65 % der Rechnungssumme fällig.

2 bis 1 Tage vor Anreise, wird eine Stornogebühr von 80 % der Rechnungssumme fällig.

Nichtanreisen werden mit 100% des Preises der gesamten Buchung berechnet.

Für Reservierungen zu Silvester sind Stornierungen bis 60 Tage vor Anreise kostenfrei.

59 bis 30 Tage vor Anreise, wird eine Stornogebühr von 25 % der Rechnungssumme fällig.

29 bis 15 Tage vor Anreise, wird eine Stornogebühr von 50 % der Rechnungssumme fällig.

14 bis 1 Tage vor Anreise, wird eine Stornogebühr von 80% der Rechnungssumme fällig.

Nichtanreisen werden mit 100% des Preises der gesamten Buchung berechnet.

b) der Wirt ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund, vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls höhere Gewalt oder nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen. Der Wirt hat den Gast von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Der Gast hat keinen Anspruch auf Entschädigung, egal in welcher Form.

Datenschutzerklärung

Als Datenverarbeiter speichert und verarbeitet das Hotel personenbezogene Daten für Zwecke der Buchungen und den Gastbetrieb, für Abrechnungen und Zahlungen, Marketingaktionen und Zufriedenheitsumfragen. Die Daten sind nur für das Hotel und seine Dienstleistungspartner vorgesehen. Sie haben das Recht, diese Daten abzufragen, darauf zuzugreifen, sie zu berichtigen und ihrer Verarbeitung zu widersprechen. Schreiben Sie dazu an das Hotel unter folgender Adresse: info@neustaedter-haus.com Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Hotels.
Stand: 02.11.2017